

# theadmins.

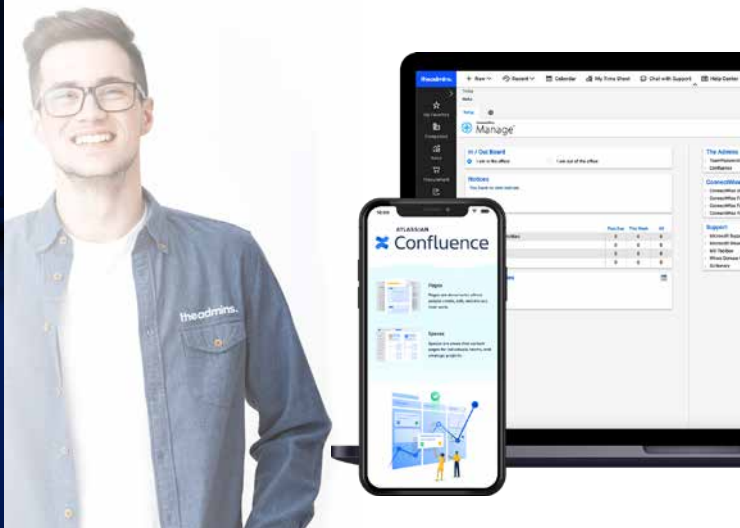
www.theadmins.sk

## nečakajte na svojho **admina**

Aj Vás frustruje, že aktuálny správca na Vás stále nemá čas? Pracuje pre 10 rôznych klientov a len hasí, čo zrovna horí.

**My sme tu pre Vás** aj s garanciou reakčného času. Pracujeme so špičkovými nástrojmi v segmente a čo sľúbime, vieme aj garantovať.

- 01** Všetci naši zákazníci majú nepretržitý e-mailový **prístup k helpdesku** a počas pracovných hodín **aj telefonický**
- 02** Vytvoríte si servisný prípad, ktorý preberie **technická podpora** a prípad vyrieši
- 03** Celý čas s Vami komunikuje niektorý z **našich technikov** až do úplného uzavretia servisného prípadu



## vieme pre Vás spraviť **viac**, ak by ste čakali od **správca IT**

Sme Váš nový zamestnanec a spoľahlivý kolega, ktorý sa stará o informačné technológie, bezpečnosť, zálohovanie a mnoho iného. A navyše nikdy neochorí, ani nepotrebuje počas roka dovolenku.



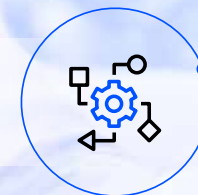
**Správa informačných technológií.**



**Virtualizácia infraštruktúry.**



**Migrácie do cloudu.**



**Návrh a riadenie IT projektov.**



**Kybernetická bezpečnosť.**

## správa informačných technológií

- > správa **pracovných staníc**
- > správa **serverov**
- > správa **sietí**
- > manažment **licencií**

Kombinujeme **mnohoročné skúsenosti** z tejto oblasti s trendami a novinkami. Nepoužívame zastarané metódy, neustále sa učíme a know-how posúvame svojim klientom. A naša práca nás baví.

## virtualizácia infraštruktúry

Chcete vyťažiť maximum prostriedkov z Vášho servera, **znížiť náklady** na energie a licenčné poplatky? Virtualizácia je trendom už niekoľko rokov, pretože prináša množstvo benefitov.

## migrácie do public cloudov

Nutnosť vlastniť hardvér je už dávno minulosť. Platte len za to, čo skutočne potrebujete a **minimalizujte nároky** na správu a údržbu. Skonzultujte s nami, aké možnosti pre Vaše podnikanie vedú ponúknuť public cloudy.

## návrh a riadenie IT projektov

Netrúfate si na zmenu? Viete, že Vaše IT nie je v najlepšej kondícii, ale pri predstave zmien sa radšej inovácii vyhýbate. Prípadne potrebujete navrhnuť riešenie pre novú pobočku. Prenehajte návrh a riadenie projektu na nás. **Využite naše skúsenosti**, sme pripravení prevziať zodpovednosť.

## kybernetická bezpečnosť

Straty spôsobené cieľenými útokmi na jednotlivcov alebo firmy sa ročne počítajú v miliardách EUR. Aktívna a pasívna ochrana pred útokmi je často zanedbávaná práve preto, lebo povedomie o tomto druhu kriminality sa často podceňuje. Ochráňte svojich zamestnancov, citlivé dáta a financie. Spracujeme Vám audit, poradíme so zavedením procesov alebo poskytneme konzultáciu.

## cenník služieb

	thestarter.	theessential.	theteam.	thecorporate.	theenterprise.
počet servisných hodín v balíku	8	16	24	40	neobmedzene
cena za servisnú hodinu nad rámec balíka	45 €/hod.	40 €/hod.	40 €/hod.	35 €/hod.	-
podpora	5x8	5x8	5x8	5x12	5x12 + 2x8
reakčný čas	-	4 hod.	4 hod.	2 hod.	2 hod.
výjazd BA	15 €	15 €	15 €	neobmedzene	neobmedzene
výjazd mimo BA	0,5 €/km	0,5 €/km	0,5 €/km	0,5 €/km	0,5 €/km
doplnkové služby zahrnuté v balíku					
e-mailová podpora	✓	✓	✓	✓	✓
telefonická podpora	✓	✓	✓	✓	✓
monitoring	×	✓	✓	✓	✓
výjazdy	×	1x BA	3x BA	✓	✓
inventarizácia techniky	×	×	×	✓	✓
správa licencií	×	×	×	✓	✓
prístup k dokumentácii	×	×	×	×	✓
individuálne požiadavky	×	×	×	×	✓
<b>Cena za balík</b>	<b>280 €</b> /mesiac	<b>560 €</b> /mesiac	<b>840 €</b> /mesiac	<b>1400 €</b> /mesiac	individuálne



## kontaktné údaje



Vajnorská 142 831 04 Bratislava



info@theadmins.sk



+421 905 394 940